

## Сведения

по реализации устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения г. Новосибирска  
детский сад № 496 «Золушка»  
2022- 2023г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием, имени, отчества и должности)	Результат	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>1 - критерий открытости и доступности информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общественных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	<p>Дополнить сайт учреждения информацией следующего характера:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- об электронных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>	II-ое полугодие 2022г.	Васильева Ю.С. системный оператор	Обновлена и дополнена информация на сайте учреждения	Май 2022г.

Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить проведение обратной связи через раздел «Часто задаваемые вопросы», через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации. Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на официальном сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте.	Регулярно	Васильева Ю.С. системный оператор	Обеспечено проведение обратной связи по телефону, по электронной почте, электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	Регулярно обновляется
<b>2 - критерий комфортности условий предоставления услуги</b>					
Наличие получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	II-ое 2022г. полугодие по мере финансирования	Балашова И.А. заведующий МКДОУ, Югансон Я.В., старший воспитатель Решетникова Г.И. заместитель заведующего по АХЧ	Проведен круглый стол на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	Январь 2023
<b>3 - критерий доступности услуг для инвалидов</b>					
Наличие оборудованных помещений организации	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности	по мере финансирования	Балашова И.А. заведующий	Проведены мероприятия ПП	

социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>пребывания в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МКДОУ д/с № 496;</li> <li>- активизация психолого – медико – педагогического консилиума;</li> <li>- организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми ОВЗ.</li> </ul>		<p>МКДОУ, Решетникова Г.И. заместитель заведующего по АХЧ Югансон Я.В., старший воспитатель</p>	<p>К Педагоги прошли курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ</p>	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги на равне с другими	<p>Пополнять информацию на официальном сайте Повышать уровень педагогических работников в работе с детьми инвалидами. Активизация деятельности психолого-педагогического консилиума.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Балашова И.А. заведующий МКДОУ, Югансон Я.В., старший воспитатель</p>	<p>Пополнена информация на сайте, повышен уровень компетенции педагогов в работе с детьми инвалидами. Активизирована деятельность ППК</p>	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью лиц для инвалидов	<p>Информировать участников образовательных отношений о созданных условиях организацией для обучения инвалидов. Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Балашова И.А. заведующий МКДОУ, Решетникова Г.И. заместитель заведующего по АХЧ Югансон Я.В., старший воспитатель</p>	<p>Проинформированы участники образовательных отношений об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)</p>	
<b>4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации</b>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов. и создание благоприятного психологического климата.	Постоянно	Балашова И.А. заведующий МКДОУ, Югансон Я.В., старший воспитатель	проведены семинары и консультации на правленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов. и создание благоприятного психологического климата.	
<b>5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	Май 2022г.	Балашова И.А. заведующий МКДОУ, Югансон Я.В., старший воспитатель	Проведены мероприятий, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте.	Январь 2023

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 496

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись / фио

Тел. 274-15-39